

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

- document actualizat la data de 15.03.2024 -

I. INFORMAȚII GENERALE

Conținutul website-ului <https://www.spitaluliliesti.ro/> (denumit în continuare "Site-ul") este proprietatea exclusivă a **SERVICII PALIATIVE SRL**, cu sediul social în Iliești, str. Principală nr. 307C, jud. Suceava, telefon fix 0230/245.157, telefon mobil 0740.130.289 sau 0722.317.669, adresă de e-mail office@serviciipaliative.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Suceava cu numărul J33/432/2014, cod unic de înregistrare 33163861.

În Uniunea Europeană, datele cu caracter personal ale persoanelor fizice sunt protejate conform prevederilor Regulamentului nr. 679 din 27.04.2016 (privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date) care se aplică de la data de 25.05.2018 (denumit în continuare „GDPR” sau „Regulamentul european”).

În calitate de operator de date cu caracter personal, **SERVICII PALIATIVE SRL** urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și normele Regulamentului european.

Prezenta Politică privind confidențialitatea are rolul de a vă informa că la nivelul **SERVICII PALIATIVE SRL** se aplică și se respectă prevederile GDPR, cu privire la prelucrările de date ale:

- persoanelor fizice vizate, în calitate de vizitator al Site-ului sau de utilizator al funcțiilor din cadrul Site-ului;
- pacienților, reprezentanților legali sau aparținătorilor acestora;
- candidaților la angajare;
- reprezentanților partenerilor comerciali (persoane juridice) și colaboratorilor (persoane fizice).

SERVICII PALIATIVE SRL își rezervă dreptul de a actualiza periodic prezenta Politică, în funcție de modificările și completările legislative aplicabile, oferta de servicii medicale destinate pacienților, precum și în funcție de nivelul de dezvoltare tehnologică, caz în care va informa persoanele vizate prin intermediul Site-ului privind orice schimbări înainte ca acestea să fie implementate.

II. DEFINIȚII

- **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”). O persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **Prelucrare:** orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

- **Operator:** persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
- **Persoană împuternicită de operator:** persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- **Vizitator:** orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul;
- **Persoană vizată:** orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către SERVICII PALIATIVE SRL, în calitate de operator;
- **Destinatar:** persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță;
- **Consimțământ** al persoanei vizate: orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- **Încălcarea securității datelor cu caracter personal:** încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
- **Date genetice:** datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice moștenite sau dobândite ale unei persoane fizice, care oferă informații unice privind fiziologia sau sănătatea persoanei respective și care rezultă în special în urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate de la persoana în cauză;
- **Date biometrice:** date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane;
- **Date privind sănătatea:** date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mintală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;
- **Autoritate de supraveghere**, (în continuare ANSPDCP - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării de Date cu Caracter Personal): autoritate națională publică, autonomă și independentă, instituită în temeiul articolului 51 din Regulament, având drept obiectiv apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice aflate pe teritoriul României, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și cu libera circulație a acestor date.

III. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate depind de contextul interacțiunilor și raporturilor pe care persoana vizată le stabilește cu operatorul, respectiv cu Site-ul.

În acest context, SERVICII PALIATIVE SRL prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:



1. În cazul persoanelor care vizitează Site-ul sau utilizează funcții din cadrul Site-ului (ex: transmiterea formularului de programare online):
 - date de identificare: nume și prenume;
 - date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon;
 - categorii speciale de date cu caracter personal: datele conținute de documentele medicale atașate;
 - alte date cu caracter personal: subiectul și conținutul mesajului transmis operatorului de date SERVICII PALIATIVE SRL.

2. În cazul desfășurării activităților specifice, acordarea serviciilor de asistență medicală, și îndeplinirii cerințelor legale aferente, se prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale **pacienților**:
 - date de identificare: nume, prenume, data nașterii, locul nașterii (localitate, județ), vârsta, sexul, naționalitatea, starea civilă;
 - date de contact: adresă de domiciliu, oraș, județ, număr de telefon, adresă de e-mail;
 - numere de identificare națională: CNP, CID, serie și număr CI, numărul și data expirării cardului de sănătate;
 - categorii speciale de date cu caracter personal: grupa sanguină; RH; date privind sănătatea: diagnostic, date conținute de documente medicale specifice, buletine de analize medicale efectuate și rezultatele acestora, date conținute de dosarele completate de către medici și asistente pe durata spitalizării, inclusiv în format electronic; date genetice: mostre de material biologic recoltate de la pacienți; confesiunea religioasă;
 - date contabile: evidența serviciilor decontate și cu plată acordate pacienților, date de facturare către CJAS/pacienți;
 - date financiar-bancare: sume de plată aferente serviciilor medicale, modalitate de plată, număr cont, numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar, valabilitate card bancar, denumire bancă;
 - alte date cu caracter personal: date conținute de actul de identitate, biletul de externare, scrisoarea medicală, biletul de trimitere, rețete; dovada categoriei de asigurat; Casa de Asigurări de Sănătate la care este asigurat pacientul; semnătura; imagini video înregistrate de sistemele de securitate fizică ale obiectivului.

3. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale **reprezentanților legali sau aparținătorilor pacienților**:
 - date de identificare: nume, prenume;
 - date de contact: adresă de domiciliu, număr de telefon;
 - numere de identificare națională: CNP, serie și număr CI;
 - alte date cu caracter personal: grad de rudenie/altă relație, semnătură, imagini video înregistrate de sistemele de securitate fizică ale obiectivului.



4. În cazul **candidaților la angajare** SERVICII PALIATIVE SRL prelucrează următoarele date cu caracter personal:
- date de identificare: nume, prenume, naționalitate, data nașterii, locul nașterii, vârsta;
 - date de contact: adresă de domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail;
 - date menționate în CV-uri: date privind experiența profesională, date privind studiile efectuate și care dovedesc dobândirea/menținerea unor competențe specifice, participarea la forme de pregătire și instruire profesională;
 - numere de identificare națională: seria și numărul actului de identitate, CNP și toate informațiile cu caracter personal aflate în copiile după cartea de identitate, certificatul de naștere, certificatul de căsătorie și actele de studii;
 - categorii speciale de date cu caracter personal: date privind sănătatea;
 - alte date cu caracter personal: imagini înregistrate de sistemul de supraveghere video folosit de angajator pentru a asigura securitatea fizică a obiectivelor și a angajaților, semnătura.
5. În ceea ce privește **reprezentanții partenerilor comerciali** (persoane juridice) și **colaboratorii** (persoane fizice), SERVICII PALIATIVE SRL prelucrează următoarele date cu caracter personal:
- date de identificare: nume, prenume;
 - date de contact: adresă de domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail;
 - numere de identificare națională: seria și numărul cărții de identitate, CNP;
 - alte date cu caracter personal: semnătura, funcția/calitatea, imagini video înregistrate de sistemele de securitate fizică ale obiectivului.

IV. SCOPURILE PRELUCRĂRII

SERVICII PALIATIVE SRL prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate prezentate anterior în următoarele **scopuri**:

- ✓ **realizarea activităților specifice asistenței medicale:**
 - studierea dosarului pacientului;
 - interviuarea pacientului și a familiei acestuia;
 - efectuarea programărilor;
 - încheierea contractului de prestări servicii medicale;
 - internarea în spital;
 - realizarea consultațiilor;
 - efectuarea analizelor medicale și eliberarea rezultatelor;
 - examinarea și evaluarea clinică și paraclinică a pacientului;
 - întocmirea planului personalizat de îngrijire în funcție de stadiul bolii și necesitățile pacientului cu privire la: tratament medicamentos, intervenții medicale și/sau chirurgicale, suport psihologic;
 - gestiunea financiară (oferire servicii medicale decontate sau cu plată);
 - raportarea serviciilor de sănătate către CJAS, DSP, Ministerul Sănătății;



- transmiterea unor date medicale către autoritățile competente din domeniul sănătății publice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- ✓ **realizarea altor activități:**
 - încheierea și executarea contractelor comerciale și de colaborare;
 - achiziția de produse și servicii;
 - recepția facturilor și plata contravalorii acestora;
 - selecția și recrutarea de personal;
 - transmiterea de declarații, rapoarte către instituții publice, conform obligațiilor legale.
- ✓ **respectarea unor obligații legale:**
 - asigurarea pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor.
- ✓ **în interes legitim:**
 - evaluarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile medicale oferite;
 - completarea chestionarului de satisfacție, disponibil la adresa <https://www.spitaluliliesti.ro/chestionar-de-satisfactie/>;
 - îmbunătățirea serviciilor medicale oferite;
 - soluționarea solicitărilor/sesizărilor/plângerilor formulate de către pacienți și/sau reprezentanți legali;
 - analizarea și monitorizarea riscurilor comerciale;
 - identificarea și prevenirea infracțiunilor și a fraudelor.
- ✓ **activități de marketing direct** (numai în baza consimțământului):
 - transmiterea de newslettere, comunicări comerciale privind oferta de servicii, informații despre evenimente organizate de SERVICII PALIATIVE SRL, articole medicale, alte materiale informative.

V. TEMEIURILE JURIDICE:

Temeiul juridic care stă la baza prelucrării datelor cu caracter personal este reprezentat de prevederile:

- ✓ art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR: "prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract", aplicate în cazul încheierii unui contract de prestări servicii medicale;
- ✓ art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR: "prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului";
- ✓ art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR: "persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice";
- ✓ art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR: "prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate".

Legalitatea operațiunilor de prelucrare este reglementată de:

- **cadru legal aplicabil care în domeniul sănătății în România:** Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății republicată, cu modificările și completările ulterioare; Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale; Ordinul nr. 253/2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare,

funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri paliative; Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003; Ordinul nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003; Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic;

- **legislația referitoare la paza și securitatea obiectivelor:** **Legea nr. 333/2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată; **Hotărârea Guvernului nr. 301/2012**, actualizată în 2015, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003;
- **legislația financiar-contabilă și fiscală:** Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare; OMFP nr. 2634/2015 privind documentele financiar-contabile; Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal; Legea nr. 207/2015 – Codul de procedură fiscală.

VI. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SERVICII PALIATIVE SRL, în calitate de operator, va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în strict acord cu durata necesară realizării scopurilor de prelucrare pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind stocarea și securitatea datelor și în acord cu politicile interne, asigurându-se conformitatea cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile referitoare la obligația de arhivare.

VII. CATEGORII DE DESTINATARI. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

SERVICII PALIATIVE SRL poate transmite, acorda acces și/sau divulga datele personale în principal către următoarele categorii de entități:

- autorități și instituții publice (de exemplu: Ministerul Sănătății, CJAS, DSP, autorități fiscale și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate etc.);
- parteneri comerciali (furnizori/distribuitori de produse și servicii);
- prestatori de servicii și/sau persoane împuternicite care prelucrează datele personale în numele SERVICII PALIATIVE SRL, în conformitate cu instrucțiunile primite de la operator, numai dacă respectă legea privind protecția datelor și orice alte măsuri adecvate de confidențialitate și de securitate (de exemplu: prestatori de servicii în domeniul IT care pot avea acces la date personale).

SERVICII PALIATIVE SRL se va asigura de faptul că destinatarii datelor au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate și va avea încheiate cu aceștia clauze contractuale, astfel încât datele cu caracter personal să fie protejate.

SERVICII PALIATIVE SRL nu realizează transferuri de date cu caracter personal către țări terțe sau organisme internaționale. Orice transfer către o țară terță necesită informarea prealabilă și exprimarea consimțământului persoanei vizate.

VIII. MĂSURI DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SERVICII PALIATIVE SRL acordă o importanță deosebită confidențialității și securității datelor cu caracter personal prelucrate, în conformitate cu scopurile prezentate.

Luând în considerare stadiul tehnicii, costurile implementării și natura, scopul, contextul și scopurile

prelucrării, precum și riscul variabil din punctul de vedere al producerii și al dimensiunii pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, SERVICII PALIATIVE SRL a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate de conformare la prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016, pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscului pentru datele cu caracter personal, inclusiv, după caz:

- ✓ Capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a sistemelor și serviciilor de prelucrare;
- ✓ Capacitatea de a restabili disponibilitatea și accesul la datele personale într-o manieră rapidă în cazul unui incident fizic sau tehnic;
- ✓ O procedură de backup și de restaurare a datelor cu caracter personal;
- ✓ Implementarea unui sistem de control al accesului aplicabil tuturor utilizatorilor care accesează sistemul IT al SERVICII PALIATIVE SRL;
- ✓ Utilizarea credențialelor de autentificare;
- ✓ Traficul către și de la sistemul IT este monitorizat și controlat prin aplicații de firewall și antivirus, sau alte sisteme de detectare a accesului neautorizat, care sunt configurate corespunzător și actualizate regulat, conform actualizărilor disponibile de la dezvoltator;
- ✓ Utilizatorii nu pot dezactiva sau evita setările de securitate, precum nici nu pot instala sau dezactiva aplicații software neautorizate.

IX. UTILIZAREA DE PROCESE DECIZIONALE AUTOMATE ȘI CREAREA DE PROFILURI

SERVICII PALIATIVE SRL nu utilizează procese automate pentru crearea de profiluri prin prelucrarea de date cu caracter personal.

X. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal indicate în prezenta Politică de confidențialitate, fiecare persoană vizată beneficiază de următoarele drepturi, conform prevederilor GDPR:

- **dreptul de acces:** presupune accesul la datele cu caracter personal prelucrate și la informații privind mijloacele de prelucrare;
- **dreptul la rectificare:** revizuirea de către operator la solicitarea persoanei vizate a datelor personale incorecte sau incomplete care o privesc;
- **dreptul la opoziție:** persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării;
- **dreptul de ștergere:** conferă persoanei vizate dreptul de a solicita ștergerea datelor stocate atunci când nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor în care au fost colectate, atunci când persoana vizată își retrage consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, atunci când persoana vizată apreciază că datele au fost prelucrate ilegal ori pentru respectarea unei obligații legale;
- **dreptul la restricționarea prelucrării:** persoana vizată poate obține restricția de procesare a datelor sale cu caracter personal în anumite cazuri, de exemplu atunci când consideră că prelucrarea este ilegală sau contestă acuratețea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care permite operatorului să verifice această acuratețe;

- **dreptul la portabilitatea datelor:** persoana vizată are dreptul să primească datele cu caracter personal pe care le-a furnizat operatorului, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil, sau să solicite transmiterea acestor date unui alt operator.

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage consimțământul, oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuată de către operator până în acel moment.

În situația în care persoana vizată consideră că prelucrarea datelor personale se realizează fără respectarea prevederilor Regulamentului european, aceasta poate trimite o cerere scrisă (datată și semnată) către operatorul SERVICII PALIATIVE SRL, la sediul din localitatea Iliești, str. Principală nr. 307C, jud. Suceava, sau Responsabilului cu protecția datelor, la adresa de e-mail protectiadatelor@ilisesti.ro.

De asemenea, persoana vizată poate depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (cu sediul în București, B-dul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, telefon 0318.059.211, adresă de e-mail anspdcp@dataprotection.ro), procedura fiind prezentată pe site-ul autorității la adresa www.dataprotection.ro.

În toate cazurile, operatorul de date SERVICII PALIATIVE SRL va respecta drepturile persoanelor vizate, precum și dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016.

XI. FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Furnizarea de către persoanele vizate a datelor cu caracter personal poate fi o obligație contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea/executarea unui contract, poate fi necesară pentru a beneficia de serviciile de asistență medicală, de a naviga pe Site și de a beneficia de facilitățile oferite pe acest spațiu.

Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile oferite prin intermediul Site-ului sau de a da curs solicitărilor.

Pentru respectarea drepturilor și libertăților persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, SERVICII PALIATIVE SRL solicită consimțământul, dar trebuie luat în considerare faptul că pentru prelucrarea anumitor date cu caracter personal, este posibil ca acest acord să nu fie întotdeauna necesar conform prevederilor GDPR. În astfel de cazuri, SERVICII PALIATIVE SRL poate utiliza alte temeiuri pentru prelucrarea datelor, cum ar fi: îndeplinirea unor obligații legale, executarea contractului sau interesul legitim.