

## NOTĂ DE INFORMARE

### PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE PACIENȚILOR, REPREZENTANȚILOR LEGALI ȘI APARTINĂTORILOR ACESTORA

- document actualizat la data de 15.03.2024 -

***Ne exprimăm mulțumirea pentru că ați ales serviciile spitalului nostru!***

#### I. IDENTITATEA OPERATORULUI DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Spitalul de Îngrijiri Paliative Iliești aparține **SERVICII PALIATIVE SRL**, cu sediul social în Iliești, str. Principală nr. 307C, jud. Suceava, telefon mobil 0722.707.939 sau 0740.130.289, adresă de e-mail [office@spitaluliliesesti.ro](mailto:office@spitaluliliesesti.ro), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Suceava cu numărul J33/432/2014, CUI 33163861.

**SERVICII PALIATIVE SRL este operator de date cu caracter personal** și, în această calitate, prelucrează datele dumneavoastră.

Potrivit **Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date** (în continuare "Regulamentul" sau "GDPR") intrat în vigoare la data de 25 mai 2018, avem obligația de a vă informa cu privire la modul în care **SERVICII PALIATIVE SRL** aplică și respectă prevederile regulamentului menționat.

#### II. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Pentru desfășurarea activităților specifice, acordarea serviciilor de asistență medicală și îndeplinirea cerințelor legale aferente, **SERVICII PALIATIVE SRL** prelucrează următoarele **categorii de date cu caracter personal**:

##### 1. În cazul **pacienților**:

- **date de identificare:** nume, prenume, data nașterii, locul nașterii (localitate, județ), vârsta, sexul, naționalitatea, starea civilă;
- **date de contact:** adresă de domiciliu, oraș, județ, număr de telefon, adresă de e-mail;
- **numere de identificare națională:** CNP, CID, serie și număr CI, numărul și data expirării cardului de sănătate;
- **categoriile speciale de date cu caracter personal:** grupa sanguină; RH; date privind sănătatea: diagnostic, date conținute de documente medicale specifice, buletine de analize medicale efectuate și rezultatele acestora, date conținute de dosarele completate de către medici și asistente pe durata spitalizării, inclusiv în format electronic; date genetice: mostre de material biologic recoltate de la pacienți; confesiunea religioasă;
- **date contabile:** evidența serviciilor decontate și cu plată acordate pacienților, date de facturare către CJAS/pacienți;
- **date financiar-bancare:** sume de plată aferente serviciilor medicale, modalitate de plată, număr cont, numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar, valabilitate card bancar, denumire bancă;



- **alte date cu caracter personal:** date conținute de actul de identitate, biletul de externare, scrisoarea medicală, biletul de trimitere, rețete; dovada categoriei de asigurat; Casa de Asigurări de Sănătate la care este asigurat pacientul; semnătura; imagini video înregistrate de sistemele de securitate fizică ale obiectivului.
2. În ceea ce privește **reprezentanții legali sau aparținătorii pacienților:**
- **date de identificare:** nume, prenume;
  - **date de contact:** adresă de domiciliu, număr de telefon;
  - **numere de identificare națională:** CNP, serie și număr CI;
  - **alte date cu caracter personal:** grad de rudenie/altă relație, semnătură, imagini video înregistrate de sistemele de securitate fizică ale obiectivului.

### III. SCOPURILE PRELUCRĂRII

Datele cu caracter personal ale pacienților și reprezentanților legali ai acestora sunt prelucrate pentru acordarea asistenței medicale adecvate stadiului de boală al persoanelor internate, respectarea obligațiilor legale referitoare la sănătatea publică sau interesul legitim al SERVICIILOR PALIATIVE SRL, ținând cont de drepturile și libertățile persoanelor vizate.

În acest context, SERVICIILOR PALIATIVE SRL prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate prezentate anterior în următoarele **scopuri:**

- ✓ **realizarea activităților specifice asistenței medicale:**
  - studierea dosarului pacientului;
  - interviuarea pacientului și a familiei acestuia;
  - efectuarea programărilor;
  - încheierea contractului de prestări servicii medicale;
  - internarea în spital;
  - realizarea consultațiilor;
  - efectuarea analizelor medicale și eliberarea rezultatelor;
  - examinarea și evaluarea clinică și paraclinică a pacientului;
  - întocmirea planului personalizat de îngrijire în funcție de stadiul bolii și necesitățile pacientului cu privire la: tratament medicamentos, intervenții medicale și/sau chirurgicale, suport psihologic;
  - gestiunea financiară (oferire servicii medicale decontate sau cu plată).
- ✓ **realizarea altor activități:**
  - încheierea și executarea contractelor comerciale și de colaborare;
  - achiziția de produse și servicii;
  - recepția facturilor și plata contravalorii acestora;
  - selecția și recrutarea de personal;
  - transmiterea de declarații, rapoarte către instituții publice, conform obligațiilor legale.
- ✓ **respectarea unor obligații legale:**
  - asigurarea pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor;

- raportarea serviciilor de sănătate către CJAS, DSP, Ministerul Sănătății; transmiterea unor date medicale către autoritățile competente din domeniul sănătății publice, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- ✓ **în interes legitim:**
  - evaluarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile medicale oferite;
  - îmbunătățirea serviciilor medicale oferite;
  - soluționarea solicitărilor/sesizărilor/plângerilor formulate de către pacienți și/sau reprezentanți legali;
  - analizarea și monitorizarea riscurilor comerciale;
  - identificarea și prevenirea infracțiunilor și a fraudelor.
- ✓ **activități de marketing direct** (numai în baza consimțământului):
  - transmiterea de newslettere, comunicări comerciale privind oferta de servicii, informații despre evenimente organizate de SERVICII PALIATIVE SRL, articole medicale, alte materiale informative.

#### IV. TEMEIUL LEGAL

Temeiul juridic care stă la baza prelucrării datelor cu caracter personal este reprezentat de prevederile:

- ✓ art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR: "prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract", aplicate în cazul încheierii unui contract de prestări servicii medicale;
- ✓ art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR: "prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului";
- ✓ art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR: "persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice";
- ✓ art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR: "prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate".

Legalitatea operațiunilor de prelucrare este reglementată de:

- **cadrul legal aplicabil care în domeniul sănătății în România:** Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății republicată, cu modificările și completările ulterioare; Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale; Ordinul nr. 253/2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare, funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri paliative; Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003; Ordinul nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003; Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic;
- **legislația referitoare la paza și securitatea obiectivelor:** **Legea nr. 333/2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată; **Hotărârea Guvernului nr. 301/2012**, actualizată în 2015, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003;

- **legislația financiar-contabilă și fiscală:** Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare; OMFP nr. 2634/2015 privind documentele financiar-contabile; Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal; Legea nr. 207/2015 – Codul de procedură fiscală.

## V. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SERVICII PALIATIVE SRL, în calitate de operator, va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în strict acord cu durata necesară realizării scopurilor de prelucrare pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind stocarea și securitatea datelor și în acord cu politicile interne, asigurându-se conformitatea cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile referitoare la obligația de arhivare.

## VI. DESTINATARIILE DATELOR

SERVICII PALIATIVE SRL poate transmite, acorda acces și/sau divulga datele personale în principal către următoarele categorii de entități:

- autorități și instituții publice (de exemplu: Ministerul Sănătății, CJAS, DSP, autorități fiscale și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate etc.);
- parteneri comerciali (furnizori/distribuitori de produse și servicii);
- prestatori de servicii și/sau persoane împuternicite care prelucrează datele personale în numele SERVICII PALIATIVE SRL, în conformitate cu instrucțiunile primite de la operator, numai dacă respectă legile privind protecția datelor și orice alte măsuri adecvate de confidențialitate și de securitate (de exemplu: prestatori de servicii în domeniul IT care pot avea acces la date personale).

SERVICII PALIATIVE SRL se va asigura de faptul că destinatarii datelor au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate și va avea încheiate cu aceștia clauze contractuale, astfel încât datele cu caracter personal să fie protejate.

## VII. TRANSFERURI DE DATE CĂTRE ȚĂRI TERȚE

SERVICII PALIATIVE SRL nu realizează transferuri de date cu caracter personal către țări terțe sau organisme internaționale. Orice transfer către o țară terță necesită informarea prealabilă și exprimarea consimțământului dumneavoastră.

## VIII. MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SERVICII PALIATIVE SRL a dispus măsurile tehnice și organizatorice de conformare la prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, astfel că activitățile de prelucrare realizate asigură confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

## IX. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, beneficiați de următoarele drepturi:

- **dreptul de acces:** se referă la dreptul de primi o confirmare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și accesul la acestea;
- **dreptul la rectificare:** aveți posibilitatea de a solicita modificarea datelor personale, dacă acestea au fost înregistrate incorect sau incomplet;



- **dreptul la opoziție:** vă conferă dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal;
- **dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”):** beneficiați de acest drept care vă dă posibilitatea de solicita ștergerea datelor dumneavoastră atunci când nu mai sunt necesare pentru realizarea scopurilor pentru care au fost colectate, în cazul retragerii consimțământului sau pentru respectarea unei prevederi legale;
- **dreptul la restricționarea prelucrării:** puteți exercita acest drept atunci când considerați că prelucrarea este ilegală sau datele nu sunt exacte;
- **dreptul la portabilitate:** vă conferă dreptul de a primi datele personale într-un format structurat și posibilitatea transmiterii lor către alt operator.

De asemenea, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul (în situațiile prevăzute de Regulament în care a fost necesară obținerea acestuia de la dumneavoastră), oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuată de către operator, până în acel moment.

În cazul în care apreciați că operațiunile de prelucrare realizate de către SERVICII PALIATIVE SRL încalcă drepturile dumneavoastră menționate în Regulamentul (UE) 2016/679, puteți formula o cerere scrisă (datată și semnată) către operator la sediul din localitatea Iliești, str. Principală nr. 307C, jud. Suceava, sau o puteți trimite către Responsabilul cu protecția datelor, la adresa de e-mail [protectiadatelor@ilisesti.ro](mailto:protectiadatelor@ilisesti.ro).

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (cu sediul în București, B-dul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, telefon 0318059211, adresă de e-mail [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)).

## **X. UTILIZAREA DE PROCESE DECIZIONALE AUTOMATE ȘI CREAREA DE PROFILURI**

SERVICII PALIATIVE SRL nu utilizează procese decizionale automate pentru crearea de profiluri prin prelucrarea de date cu caracter personal.

## **XI. FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL NECESARE PENTRU RESPECTAREA UNEI OBLIGAȚII LEGALE A OPERATORULUI**

Vă comunicăm că prevederile legale în vigoare, pe care vi le-am prezentat la punctul IV, care reglementează condițiile de funcționare a unităților medicale spitalicești în regim privat, ne obligă să vă solicităm și să prelucrăm categoriile de date cu caracter personal enumerate la punctul II.

În acest context, în măsura în care nu vă exprimați acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate, vom fi în imposibilitatea de a da curs solicitărilor dumneavoastră de internare în spitalul nostru.